

## NLP ja johtaminen

*Mitä se on ja mitä se sisältää?*

*Jaana Hautala kertoo, mistä hyvä johtaminen hänen mielestään koostuu.*



*”Intohimo on äärimmäisen vahvaa polttoainetta, energiaa, joka tarttuu myös muihin ja saa aikaan positiivista pöhinää ympäristöön. Intohimoa voi olla myös se, että rakastaa sitä mitä tekee koko sydämellään.”*

Olen viime vuosina paljon pysähtynyt pohtimaan eri tiimeissä hyvän johtamisen sekä esimiestyön merkitystä. Sitä, mitä on hyvä johtaminen? Siihen voimme luonnollisesti löytää useitakin erilaisia ajatuksia sekä näkökulmia. Yksi usein vastaan tullut hyvän johtajan tekijä on mielestäni intohimo. Intohimo omaan työhönsä, itsensä johtamiseen sekä muiden johtamiseen. Intohimo on äärimmäisen vahvaa polttoainetta, energiaa, joka tarttuu myös muihin ja saa aikaan positiivista pöhinää ympäristöön. Intohimoa voi olla myös se, että rakastaa sitä mitä tekee koko sydämellään.

Ennen nykyistä elämän polkuani mentaalivalmentajana ja NLP- kouluttajana toimin itse erilaisissa esimiestehtävissä 15 vuotta. Koulutin tuhansia sekä rekrytoin satoja työntekijöitä ja pyrin sen hetkisel- lä ymmärrykselläni ja sydämen palolla antamaan parhaani esimiestehtävissä. Olin kiinnostunut ihmisistä ja eräs tavoitteeni olikin saada työntekijät löytämään työniloa ja innostusta. Välillä tuli turpaan ja välillä harjoiteltiin kantapään kautta, mutta todennäköisesti intohimoni ja se että rakastin jokaista hetkeä erilaisten ihmisten lähellä auttoi minua onnistumaan työssäni. Siihen aikaan esimieskoulutuksissa ei paljon puhuttu ajattelu- ja tunnetaidoista – saati arvostavasta kohtaamisesta tai tietoisuus- taidoista. Esimieskoulutukset olivat varsin loogiselle mielelle rakennettuja..

Filosofian maisteri *Pia Lappalainen* väitteli muutama vuosi sitten hyvästä johtamisesta. Väitöstyössä selvisi, että esi-


miehen itsehillintä – ja hallinta, jämäkkyys, kyky innostaa sekä nopea päätöksenteko, sosiaalisuus ja optimisimi ennustivat hyvää johtamista. Toki substanssiosaamisen oli hyvä olla kunnossa. Väitöstyön haastat- teluissa parhaat arviot saaneet esimiehet kokivat kehittyneensä ihmisinä ja esimiehi- nä henkilökohtaisten menetysten kautta. He olivat oppineet nöyryyttä, elämänhallintaa, kritiikin sietoa sekä kykyä luopua liialli- sesti kontrollin tarpeesta. He suhtautuivat itseensä realistisen hyväksyvästi, pyrkien kuitenkin jatkuvasti kehittämään itseään. Mielestäni tämä on juuri sitä inhimillistä sekä psykologista osaamis-pääomaa, jota myös NLP: n avulla oivaltaa.

Itse olen pohtinut jälkeensä, miten olisin hyötynyt oman mielen ravistelusta, ihmisten erilaisuuden syvemmästä ymmär- tämisestä sekä ns. pehmeiden (mielestäni kovien) arvojen sparrauksesta omalla ura- putkellani. Onneksi löysin NLP:n, vaikka se tapahtuikin esimiesurani jälkeen. NLP on minua auttanut pysähtymään, ajattelemaan rohkeammin, kehittämään tunneherkkyyttä sekä aistejani kohti parempaa ihmisymmär- rystä. NLP on aukaissut myös omaa intui- tiivisuuttani sekä auttanut minua olemaan armollisempi sekä vähemmän suorittava itseäni kohtaan. Näitä taitoja mielestäni tarvitaan hyvään johtamiseen intohimon lisäksi.

Tulevaisuudentutkijoiden mukaan hy- vinvoivalla ja menestyvällä johtajalla sekä tiimillä on metataidot hallussa. Omasta mielestäni metataitoja ovat: Tietoisuus- taidot, ajattelu - ja tunnetaidot, vuorovaikutus-

ja kohtaamistaidot sekä intuition aktiivinen käyttö. Kun tähän lisää vielä älykkyyttä nostavan näkökulmien vaihtotaidon, niin tämän päivän johtaminen nousee tasolle, joka mahdollistaa arvostavan, avoimen ja luottamuksellisen kulttuurin.

Koska muutos on mahdollisuus ja pysyvä ilmiö tässä meidän hetkessä, tar- vitsemme ns. metataitoja kehittääksemme transformaatiotaitoa. Kykyä viedä muutos- ta eteenpäin epävarmoissa olosuhteissa – oli kyse sitten oman itsensä, tiimin tai organi- saation johtamisesta. NLP on käytännöllistä ja toimivaa, joka oivalluttaa meidät metatai- tojen äärelle.

Intohimolla, innostuen ja aidosti. 



*Jaana Hautala*  
Suomen NLP- yhdistyksen  
puheenjohtaja